

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY SMART ŠATNÍK PREMIUM

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY SMART ŠATNÍK PREMIUM

1. Popis programu

1.1 **SMART ŠATNÍK PREMIUM** (dále jen „Program“) je exkluzivní věrnostní program nabízený společností Cavalier Made to Measure, s.r.o. (dále jen „Společnost“). Tento program umožňuje účastníkům pravidelně přispívat na své klientské konto, které lze kdykoli využít na veškeré produkty společnosti za zvýhodněné ceny. Součástí programu jsou také přístupy k sezónním kolekcím, limitovaným edicím a personalizovaným módním konzultacím.

2. Účast v programu

2.1 Účast v Programu je podmíněna pravidelným měsíčním příspěvkem v minimální výši 1000 Kč včetně DPH, který je přičítán na klientské konto účastníka.

2.2 Účastníci mohou částku kdykoli navýšit, snížit nebo účast v Programu ukončit. Stačí tuto skutečnost oznámit prostřednictvím e-mailu na:

ivana.mrazkova@cavalier.cz.

2.3 Nastřádaný kredit na klientském kontě je možné uplatnit na jakékoli produkty nebo služby Společnosti, a to za exkluzivní ceny.

2.4 Aktivace Programu nevyžaduje žádné další poplatky ani skryté náklady.

3. Informace o programu a komunikace

3.1 Společnost poskytuje účastníkům pravidelné informace o stavu jejich klientského konta a možnostech jeho využití.

3.2 Každý účastník má přístup k sezónním barvám, limitovaným produktům a personalizovaným módním konzultacím, které mohou být naplánovány dle preferencí klienta.

3.3 Stav klientského konta je kdykoliv dostupný prostřednictvím mobilní aplikace Wallet.

3.4 V případě technických problémů s aplikací nebo jinými digitálními nástroji Společnost zavazuje zahájit kroky k odstranění problémů v co nejkratším čase.

4. Registrace a aktivace

4.1 Registrace probíhá vyplněním registračního formuláře a souhlasem s těmito obchodními podmínkami.

4.2 Po registraci obdrží účastník e-mail s potvrzením, platebními údaji, klientským číslem a platebním kalendářem, který zároveň slouží jako daňový doklad.

5. Podmínky platby a účasti

5.1 Platby probíhají výhradně bankovním převodem na účet číslo 284840596/0300.

5.2 Účast v Programu je podmíněna připsáním platby na účet nejpozději do 1. dne každého měsíce.

5.3 Nedodržení platebních povinností po dobu dvou měsíců vede k ukončení účasti a ztrátě všech výhod spojených s Programem.

6. Zpracování osobních údajů

6.1 Účastník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle platných právních předpisů (GDPR).

6.2 Účastník rovněž souhlasí s využitím poskytnutých materiálů pro marketingové účely Společnosti.

7. Práva a povinnosti účastníků programu

7.1 Kredit nastřádaný na klientském kontě není možné vyplatit v hotovosti, lze jej však plně uplatnit na produkty a služby Společnosti.

7.2 Účastník má možnost kdykoli požádat o detailní výpis z klientského konta nebo změny v nastavení svého účtu.

8. Platnost podmínek

8.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné od 2. února 2020.

9. Reklamace a řešení sporů

9.1 Reklamace je možné podávat písemně prostřednictvím e-mailu. Společnost je povinna reklamaci vyřídit do 30 kalendářních dnů.

10. Změna obchodních podmínek

10.1 Společnost si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek. Účastníci budou informováni alespoň 30 dnů před jejich účinností a mají možnost účast v Programu ukončit, pokud se změnami nesouhlasí.